



# Change management

## Descriere

- Cursul are o durată de 8 ore care se pot desfășura la alegere, pe parcursul uneia sau a 2 zile;
- Metodologia utilizată include: chestionare de introspecție, studii de caz,
- Numărul optim de participanți este între 12 și 15 persoane.

## Rezultate urmărite

### Pentru participanți:

- ✓ Dezvoltarea abilităților de gestionare a schimbării
- ✓ Creșterea adaptabilității la schimbare
- ✓ Înțelegerea rezistenței oamenilor la schimbare și depășirea barierelor
- ✓ O abordare planificată care reduce stresul
- ✓ Îmbunătățirea cooperării, colaborării și comunicării

### Pentru organizație:

- ✓ Organizația poate răspunde mai repede la nevoile clienților săi
- ✓ Îmbunătățirea moralului și a calității muncii realizate la nivel de echipe datorită faptului că indivizii simt suport și înțeleg procesul schimbării
- ✓ Schimbarea poate fi implementată fără efecte negative asupra activității de zi cu zi
- ✓ Timp economisit în implementarea schimbării
- ✓ Eficiența și eficacitatea organizațională este menținută sau chiar îmbunătățită

## Teme de discutie

1. Definirea schimbării și schimbarea la nivel organizațional – cum vindem beneficiile schimbării
2. Pașii necesari pentru pregătirea schimbărilor – alinierea culturii și a oamenilor cu structura, strategia, procesele și sistemele
3. Rezistența la schimbare - barierele întâlnite și metodele utilizate pentru a le depăși
4. Implementarea schimbărilor – cei 8 pași ai schimbării în organizații (Kotter)
5. Importanța comunicării în acest proces

\*Se pot include și alte teme la cerere sau în urma aplicării analizei nevoilor.

