



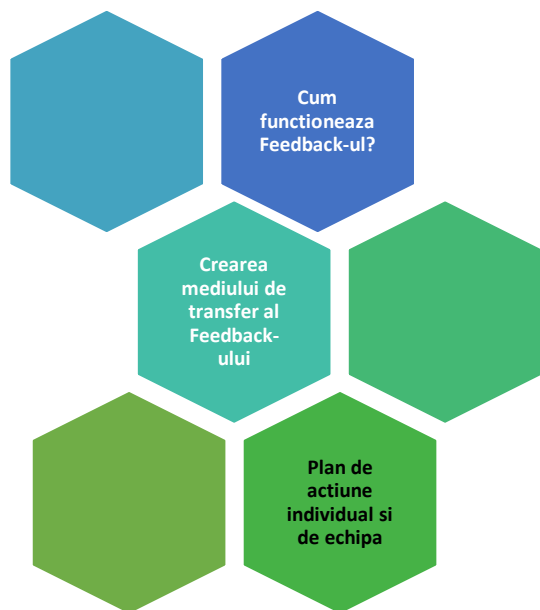
Feedback

Descriere

- Cursul are o durată de 1 zi, existând posibilitatea separării în 2 module pentru a exista flexibilitate în stabilirea zilelor de curs, durata totală este de 6 ore și 30 de minute;
- Ca metodologie a cursului, utilizăm metoda activ participativă, prin exerciții de comunicare și relaționare, studii de caz, jocuri de rol, planuri de acțiune individuale;
- Numărul optim de participanți este între 7 și 15.

Beneficii ale programului

- ✓ Pregătirea actorilor din cadrul feedback-ului pentru primire și oferire de feedback
- ✓ Reducerea stresului legat de procesul de feedback negativ
- ✓ Orientarea către soluții și asumarea feedback-ului
- ✓ Reducerea frecvenței comportamentelor generatoare de ineficiență și tensiune
- ✓ Creșterea frecvenței comportamentelor dezirabile



Teme de discutie

1. Cum funcționează feedback-ul?
 - Probleme curente legate de feedback (Percepție, factori culturali, eficiența dovedită, actori)
 - Obiectivele Feedback-ului
 - Metode (Sarcina, Acțiune, Rezultat, Soluție)
2. Crearea mediului de transfer al Feedback-ului
 - Identificarea actorilor și a așteptărilor
 - Asertivitate
 - Feedback 360
 - Încurajarea feedback-ului bottom-up
 - Plan de acțiune în urma feedback-ului
 - Comunicarea eficientă a rezultatelor
 - Follow-up și încurajare
3. Plan de acțiune individual și de echipă
 - Identificare comportamente dezirabile și indezirabile
 - Stabilire de recompense și sancțiuni
 - Stabilire obiective (reducerea frecvenței, eliminare, eficientizare)
 - Stabilire de borne pentru feedback intermediar.

*Se pot include și alte teme la cerere sau în urma aplicării analizei nevoilor.

