



Feedback

De ce?

Feedbackul este un element de importanță deosebită atât pentru creșterea individuală a indivizilor cât și pentru dezvoltarea armonioasă a echipelor, dar în același timp este și un punct deosebit de sensibil în procesul de comunicare. Obiectivul principal al acestui training este acela de a pregăti participanții atât pentru primirea cât și pentru oferirea de feedback în mod constructiv.

Puncte cheie de învățare

- ✓ Pregătirea actorilor din cadrul feedbackului
- ✓ Reducerea stresului legat de procesul de feedback negativ
- ✓ Orientarea către soluții și asumarea feedbackului
- ✓ Reducerea frecvenței comportamentelor generatoare de ineficiență și tensiune
- ✓ Creșterea frecvenței comportamentelor dezirabile

Opțiuni de livrare

- Durata trainingului este de 6 ore
- Livrabil în cadrul a două sesiuni a câte 3 ore.
- Număr participanți: 3 – 15
- La cerere putem include uneltele de evaluarea personalității Persolog®

Metodologie

Prin exerciții de comunicare și relaționare, jocuri de rol și analize de studii de caz deprind competențele necesare oferirii feedbackului și pot exersa această abilitate într-un cadru sigur, fără consecințe asupra culturii organizaționale.

La sfârșitul trainingului participanții primesc un kit de materiale pe care le pot folosi la locul de muncă pentru a putea sedimenta noua modalitate de relaționare în rândul celor cu care vin în contact.

