

Managementul conflictelor



Descriere

- Cursul are o durată de 10 ore pe parcursul a 2 zile;
- Ca metodologie utilizăm: discuții în grup, joc de conștientizare a avantajelor colaborării,
- Chestionare de introspecție (ex. Myers Briggs), jocuri de rol
- Numărul optim de participanți este între 12 și 15 persoane.

Rezultate urmărite

- ✓ Crearea unei mentalități de câștig-câștig (win-win) în relația cu colegii
- ✓ Scăderea numărului de conflicte la locul de muncă, ca urmare a cunoașterii metodelor de evitare a lor
- ✓ Creșterea adaptabilității angajaților față de persoanele cu care lucrează ca urmare a cunoașterii tipologiei acestora
- ✓ Dezvoltarea empatiei participanților, care pune bazele unei colaborări mai bune cu colegii lor

Empatia în cadrul echipelor

Strategii de rezolvare a conflictelor
apărute la locul de muncă

Metode de
evitare

Mentalitatea
win-win

Adaptabilitate

Cunoașterea
conceptului

Teme de discuție

1. Ce este conflictul – cauze, tipuri, urmări, beneficii (da! conflictele la un anumit nivel pot fi benefice activității companiei)
2. Abordarea psihologică a conflictului
3. Metode de evitare a conflictelor
 - Negocierea ca metodă de rezolvare a neînțelegerilor
4. Tipurile de personalitate, identificarea lor și adaptarea la acestea – pentru a crea la locul de muncă relații bune e necesar să ne cunoaștem colegii și să analizăm care sunt sarcinile unde putem colabora cu succes
5. Strategii de rezolvare a conflictelor – stiluri diferite de rezolvare în raport cu nivelul conflictului
6. Medierea conflictelor
7. Disensiunile în cadrul echipei

*Se pot include și alte teme la cerere sau în urma aplicării analizei nevoilor.

